

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева»



ПРОГРАММА ПРАКТИКИ
Научно-исследовательская работа

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Профиль подготовки
Сервис недвижимости

Квалификационная (степень) выпускника
Бакалавр

Чебоксары 2018

1 Цели практики

Целями научно-исследовательской работы являются расширение знаний методологии исследований проблем образования, знаний в области теоретических основ изучаемых дисциплин, полученных в процессе обучения, формирование практических навыков подготовки и проведения самостоятельной научно-исследовательской работы, развитие культуры мышления.

2 Задачи практики

Задачами научно-исследовательской работы являются:

- 1) постановка и решение исследовательских задач в области науки и образования:
 - приобретение студентами опыта в исследовании актуальной научной проблемы;
 - формирование умения подбирать и использовать методы исследований для решения исследовательских задач;
 - закрепление навыков изучения и анализа научной психологической и педагогической литературы, другой специальной информации, достижений отечественной и зарубежной науки и образования в изучаемой предметной области знаний;
- 2) использование в профессиональной деятельности методов научного исследования:
 - отработка практических исследовательских навыков и умений (подготовки исследования и его проведения; сбора, обработки, анализа и систематизации полученных эмпирических фактов);
 - закрепление умения проектировать диагностический процесс с учетом общих и специфических закономерностей и особенностей развития личности дошкольника.

3 Место практики в структуре ОПОП ВО

Научно-исследовательская работа в основной профессиональной образовательной программе высшего образования по подготовке бакалавров включена в Блок 2. Вариативная часть.

3.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности базируется на следующих дисциплинах:

1. Профессиональная этика и этикет (ОК-4, ОК-5, ПК-9),
2. Менеджмент в сервисе (ОК-4, ОПК-3, ПК-5),
3. Управление персоналом (ОК-4, ПК-8),
4. Психология управления (ОК-4, ПК-9),
5. Эргономика (ОПК-3, ПК-3),
6. Информационные технологии в сервисе недвижимости (ОПК-1; ПК-5),

3.2 Освоение данной практики необходимо обучающемуся для успешного освоения следующей практики:

1. Преддипломная практика (ОК-1; ОК-2; ОК-4; ОК-5; ОК-6; ОК-8; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-8; ПК-9; ПК-10; ПК-11; ПК-12).

Для успешного прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, обучающийся должен

Знать:

- главные этапы и закономерности исторического развития;
- отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
- психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности;
- основы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов;
- основы разработки инновационных проектов в сфере сервиса.

Уметь:

- работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права.
- анализировать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
- участвовать в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов;
- выполнять инновационные проекты в сфере сервиса;
- выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

Владеть:

- способами работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;
- способами использования общеправовых знаний в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права;
- методами изучения и анализа научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
- методами и методологией проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов;
- навыками выполнения инновационных проектов в сфере сервиса;
- умениями выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

4 Вид, тип, способ и форма проведения практики

Вид практики – производственная практика.

Тип практики – научно-исследовательская работа.

Способ проведения практики – стационарная, выездная.

Форма проведения практики – дискретно.

5 Место и время проведения практики

Время проведения практики – 2 недели на 5 курсе, 10 семестр

Практика проводится на профилирующей выпускающей кафедре, проводящей подготовку бакалавров, а также на договорных началах в организациях ЖКХ.

В период практики студенты подчиняются всем правилам внутреннего распорядка и техники безопасности, установленным в подразделениях и на рабочих местах.

6 Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения практики

В результате прохождения данной практики обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения и профессиональные компетенции:

Общекультурные:

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

Профессиональные:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3)

готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса ПК-5;

способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9).

В результате выполнения научно-исследовательской работы обучающийся должен:

7 Структура и содержание практики

Общая трудоёмкость практики составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

7.1 Структура практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной производственной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)	Формы текущего контроля
1	Подготовительный	Инструктаж по содержанию научно-исследовательской практики (4 часа)	Участие в работе установочной конференции, составление индивидуального плана прохождения практики
2	Аналитико-обобщающий	Сбор, анализ и обобщение научной информации по проблеме научно-исследовательской работы, достижений зарубежной и отечественной практики в соответствующей области знаний (50 часов)	Анализ дневника, рейтинговая оценка
3	Исследовательский	Формулирование вводной части исследовательской работы. Подбор, при необходимости адаптация диагностического инструментария для организации констатирующего исследования. Сбор первичных эмпирических данных (50 часов)	Наличие исследовательских методик, протоколов диагностического исследования
4	Отчетный	Подготовка статьи или тезисов по проблеме исследования. Подготовка отчета по практике (4)	Рейтинговая оценка, предоставление статьи или тезисов, защита отчета по практике на итоговой конференции

7.2 Содержание практики

Подготовительный этап (1 день)

Ознакомление студентов с заданиями по данному виду практики на установочной конференции. Составление плана работы на период практики.

Аналитико-обобщающий этап (1 неделя)

Студенты изучают, анализируют и обобщают научную информацию и достижения зарубежной и отечественной практики в соответствующей области знаний по проблеме выпускной квалификационной (бакалаврской) работы.

Исследовательский этап (2 неделя)

Формулирование вводной части исследовательской работы. Подбор, при необходимости адаптация диагностического инструментария для организации констатирующего исследования. Сбор первичных эмпирических данных

Отчетный этап (последний день)

Студенты готовят научные статьи или тезисы по изучаемой проблеме. Готовят отчет по практике.

8 Формы отчетности по практике

Аттестация по итогам практики проводится на основании защиты оформленного отчета в комиссии, в которую входят руководитель практики по направлению подготовки и представитель выпускающей кафедры.

Отчетная документация по научно-исследовательской работе включает: дневник прохождения практики; индивидуальный план; отчет о прохождении практики; путевка студента с отзывом научного руководителя ВКР.

Отчет должен быть представлен руководителю научно-исследовательской работы в установленные сроки – в течение 3-х дней после ее завершения – и в необходимом объеме. Научный руководитель знакомится с содержанием всех представленных материалов, обсуждает с обучающимся итоги практики и ее материалы и дает отзыв о работе обучающегося, ориентируясь на его отчет и результаты обсуждения. Защита отчета осуществляется по графику, в часы, назначенные выпускающей кафедрой, и происходит на итоговой конференции.

По результатам практики студентам выставляется дифференцированный зачет в ведомость и в зачетную книжку.

9 Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

9.1 Паспорт фонда оценочных средств по практике

№ п/п	Наименование раздела (этапа) практики	Код компетенции	Форма контроля	План-график проведения контрольно-оценочных мероприятий
1	Подготовительный этап	ОК-1, ОК-4, ОК-6	1. Участие в работе установочной конференции	По окончании конференции
			2. Готовность к выполнению НИР. Составление индивидуального плана прохождения практики	Составление индивидуального плана
2	Аналитико-обобщающий этап	ОК-1, ОК-4, ОК-6, ПК-3, 4, 5, 9	1. Анализ дневника	В соответствии с индивидуальным планом
			2. Рейтинговая оценка	
3	Исследовательский этап	ОК-1, ОК-4, ОК-6, ПК-3, 4, 5, 9	1. Наличие исследовательских методик, протоколов диагностического исследо-	В соответствии с индивидуальным планом

			вания	
4	Отчетный этап	ОК-4, ОК-6, ПК-3, 4, 5, 9	1.Рейтинговая оценка	По окончании кон- ференции
			2.Защита отчета	
			3. Предоставление статьи или тезисов	

9.2 Оценочные средства по практике

Фонд оценочных средств для проведения итогового контроля обучающихся по практике включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения программы практики;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций;
- контрольно-измерительные материалы в виде типовых заданий или иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения программы практики;
- методику оценивания результатов практики.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения программы практики

Наименование компетенций	Измеряемые образовательные результаты (дескрипторы)	Этапы формирования	Задание практики	Отчетные материалы
ОК-1	Знать: главные этапы и закономерности исторического развития; отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности; Уметь: анализировать главные этапы и закономерности исторического развития; Владеть: способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.	На всех этапах	Участие в работе установочной конференции	Присутствие на конференции
ОК-4	Знать: основы работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнические, профессиональных и культурных различий Уметь: работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, профессиональные и культурные различия	На всех этапах	Составление индивидуального плана прохождения практики Готовность к выполнению НИР: формулирование композиционной структуры исследования (содержа-	Индивидуальный план Содержание работы, Научный аппарат Список использованных источников Мини-план

	Владеть: способами работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий		ние работы) Составление списка литературы для анализа состояния изучаемой проблемы, оформление его в соответствии с требованиями. Подготовка мини-плана каждого элемента (параграфа) теоретической главы исследования. Оформление в окончательном виде содержания первой главы выпускной исследовательской работы. Формулировка введения работы с соответствующими параметрами исследования (цель, объект, предмет, гипотеза, задачи, методологические основы, методы, практическая значимость, этапы исследования, организация исследования).	каждого элемента (параграфа) теоретической главы исследования Окончательное содержание первой главы исследовательской работы Введение Портфолио диагностического инструментария Результаты диагностического обследования Отчетная документация Статья или тезис
ОК-6	Знать: общеправовые представления в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права Уметь: использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права Владеть: способами применения общеправовых знаний в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права		Объект, предмет, гипотеза, задачи, методологические основы, методы, практическая значимость, этапы исследования, организация исследования).	
ПК-3	Знать: методологию и методы изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности Уметь: анализировать и изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности Владеть: методами и методологией изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	Аналитико-обобщающий этап Исследовательский этап	Определение перечня адекватных предмету исследования диагностических методов и методик, представление их подробного содержания в специальной папке (портфолио диагностического инструментария).	
ПК-4	Знать: методологию проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов Уметь: проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов		Проведение диагностического обследования, оформление первичных диагностических материалов в виде индивиду-	

	Владеть: методами и методологией проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учётом национально-региональных и демографических факторов		альных протоколов; обобщить данные в форме таблиц или рисунков. Подготовка отчетной документации (качество, своевременность представления на кафедру) Подготовка статьи или тезиса по теме исследования.	
ПК-5	Знать: основы разработки инновационных проектов в сфере сервиса; Уметь: разрабатывать и выполнять инновационные проекты в сфере сервиса; Владеть: методологией выполнения инновационных проектов в сфере сервиса			
ПК-9	Знать: психологические характеристики потребителей с учетом индивидуальных, возрастных, гендерных особенностей в организации сервисной деятельности; Уметь: определять основные характеристики личности потребителей сервисной деятельности (характер, мотивация, возрастные особенности и др.) Владеть: навыками взаимодействия (общения) с потребителями на основе учета психологических различий			

Руководитель практики оценивает результаты прохождения практики студентом, руководствуясь Положением о рейтинговой оценке качества знаний студентов ЧГПУ им. И.Я. Яковлева и правилом начисления баллов за практику.

Рейтинг студента по практике рассчитывается путем накопления баллов и приведения их к традиционной шкале оценок.

Основные критерии оценки результатов практики:

а) готовность к прохождению практики (прохождение инструктажа по технике безопасности и др.);

б) степень выполнения программы практики (своевременное выполнение заданий практики в соответствии с индивидуальным планом прохождения практики, ориентация на решение поставленных задач);

в) полнота представленной отчетной документации по итогам практики, соответствие программе практики;

г) своевременное представление отчетной документации, качество оформления отчета;

д) характеристика, данная обучающемуся руководителем практики в организации;

е) публичная защита отчета.

Результаты практики могут быть оценены максимальным рейтинговым баллом –

Правило начисления баллов за практику

№ п/п	Наименование раздела (этапа) практики	Содержание форм взаимодействия студента с участниками образовательных отношений	Правило начисления баллов	Баллы
1	Подготовительный этап	Участие в работе установочной конференции	Присутствие на конференции	2
		Составление индивидуального плана прохождения практики	Наличие плана	10
		Готовность к выполнению НИР: формулирование композиционной структуры исследования (содержание работы)	Наличие содержания работы, определен научный аппарат	3
2	Аналитико-обобщающий этап	Составление списка литературы	Имеется список	10
		для анализа состояния изучаемой проблемы, оформление его в соответствии с требованиями.	использованных источников	
		Подготовка мини-плана каждого элемента (параграфа) теоретической главы исследования.	Наличие мини-плана каждого элемента (параграфа) теоретической главы исследования	5
		Оформление в окончательном виде содержания первой главы выпускной исследовательской работы.	Наличие окончательного содержания первой главы исследовательской работы	10
		Формулировка введения работы с соответствующими параметрами исследования (цель, объект, предмет, гипотеза, задачи, методологические основы, методы, практическая значимость, этапы исследования, организация исследования).	Наличие введения	10
3	Исследовательский этап	Определение перечня адекватных предмету исследования диагностических методов и методик, представление их подробного содержания в специальной папке (портфолио диагностического инструментария).	Наличие портфолио диагностического инструментария	5
		Проведение диагностического обследования, оформление первичных диагностических материалов в виде протоколов; обобщить данные в форме таблиц или рисунков.	Наличие результатов диагностического обследования	10

4	Отчетный этап	Подготовка отчетной документации (качество, своевременность представления на кафедру)	Наличие отчетной документации	10
		Проявление самостоятельности, инициативности, дисциплинированности, добросовестного выполнения индивидуального плана работы	По наблюдению руководителя практики	5
		Подготовить статью или тезисы по теме исследования.	Наличие статьи или тезиса	10
		Полнота представленной документации (в соответствии с перечнем)	Наличие всех документов, их качество, своевременность представления на кафедру	10
			Итого:	100

Максимальный балл за выполненную работу может быть снижен при несоответствии требованиям, предъявляемым к конкретному виду работы.

Правило определения итоговой оценки

Количество накопленных баллов	Оценка по 4-бальной шкале	Оценка по шкале наименований
90-100	5 (отлично)	Зачтено
76-89	4 (хорошо)	
60-75	3 (удовлетворительно)	
Менее 60	2 (неудовлетворительно)	Не зачтено

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

а) основная литература:

1. Баранова, Э. А. Оформление студенческой исследовательской работы / Э. А. Баранова. – Чебоксары. – Чуваш. гос. пед. ун-т, 2012. – 55 с.

2. Ермолаев, Е. Е. Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Е. Ермолаев, Ж. В. Селезнёва, Е. А. Склярова. – Самара : Самарский гос. архитектурно-строительный ун-т; ЭБС АСВ, 2014. – 104 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>.

б) дополнительная литература:

1. Баранова, Э. А. Психолого-педагогическое исследование в схемах и таблицах / Э. А. Баранова. – Чебоксары : Чув. гос. пед. ун-т, 2011. – 144 с.

2. Волков, Ю. Г. Как написать дипломную, курсовую, реферат / Ю. Г. Волков. – Ростов-н/Д. : Феникс, 2004.

3. Петрова, Т. Г. Начинающему исследователю : учебное пособие / Т. Г. Петрова. – Чебоксары : ЧГПУ им. И.Я. Яковлева, 2003.

4. Подготовка и оформление курсовых, дипломных, реферативных и диссертационных работ: методическое пособие / сост. И. Н. Кузнецов. – Минск : Харвест, 1999.

в) Интернет-ресурсы:

- мультимедийные презентации учебного материала, электронные версии лекций, учебных и учебно-методических пособий;

- доступ к современным профессиональным базам данных, электронным библиотекам, информационным справочным и поисковым системам, базе Медиатеки библиотеки ЧГПУ им. И.Я. Яковлева, российским образовательным порталам и сайтам.

11. Информационные технологии, используемые на практике

В ходе практики используются следующие информационные технологии:

- мультимедийные презентации учебного материала, электронные версии лекций, учебных и учебно-методических пособий;
- доступ к современным профессиональным базам данных, электронным библиотекам, информационным справочным и поисковым системам, базе Медиатеки библиотеки ЧГПУ им. И.Я. Яковлева, российским образовательным порталам и сайтам;
- технологии работы с текстом, графикой, табличными данными и т.п.;
- технологии поиска информации в сети Интернет (базы данных электронных библиотек и др.);
- использование ресурсов поисковых систем, электронной почты, рассылок, группы новостей, чатов и др.;
- консультирование в он-лайн-режиме;
- подготовка медиапрезентаций;

Для подготовки отчета и презентации обучающиеся могут использовать широкий арсенал программных продуктов:

- Базовый набор программ: Microsoft Windows 7. Professional (Договор № 2 от 15.01.2014 с ООО «Техноком»); Microsoft Office стандартный 2010 (Договор от 08.12.2010 с АО «Софт Лайн Трейд»); Подписка DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal Договор Tr127981 с АО Софт Лайн Трейд, г. Москва с 03.12.2014 г. по 02.12.2017 г.; Office Standard 2010, Russian Договор от 08.11.2010 с АО «Софт Лайн Трейд»; Office Standard 2010, Office Standard 2013 Russian Государственный контракт № 031510003914000003 от 23.05.14 Центр Информационных систем; Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Договор №164 от 25.05.2016г. с ООО «Датум», г. Чебоксары (на 2 года).
- Браузер: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Yandex.

12. Материально-техническая база практики

Осуществляется свободный доступ практикантов к библиотечным фондам и базам данных ВУЗа / отдельных кафедр, по содержанию соответствующих программе практики. Практиканты обеспечиваются необходимым комплектом методических материалов (дневник, положение о практике, руководство по проведению практики и др.). В дошкольном образовательном учреждении в кабинете психолога для ознакомления присутствует нормативно-правовая документация, специальная документация, организационно-методическая документация, дидактический материал, специальная литература.

Для оформления результатов практики обучающиеся имеют возможность использовать материальное оснащение вуза:

- учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (аудиторная доска, учебная мебель (столы ученические, стулья ученические) на 48 и 44 посадочных места соответственно, проектор, компьютер, интерактивная доска, колонки; мобильный компьютерный класс: 15 персональных ноутбуков с выходом в Интернет; мышь (13 штук);
- учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудиторная доска, учебная мебель (столы ученические, стулья ученические) на 44 посадочных места; мобильный компьютерный класс: 15 персональных ноутбуков с выходом в Интернет; мышь (13 штук);
- помещения для самостоятельной работы обучающихся (аудиторная доска, учебная мебель (столы ученические, стулья ученические) на 12 посадочных мест, компьютерная мебель;
- 13 компьютеров с выходом в Интернет, клавиатура (13 штук), мышь (13 штук); электронный читальный зал (компьютерная мебель на 13 посадочных мест; сканер, принтер, 13 компьютеров с выходом в Интернет, клавиатура (13 штук), мышь (13 штук).